

AVISO DE PRIVACIDAD

Constructora Zetina, S.A. de C.V. (COZESA), con domicilio en calle 52-B N°317 x 41, Col. Xoclán Carmeltas, C.P. 97236, Mérida, Yucatán, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Elaboración de facturas

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Estadísticas de obras
- Imágenes de su obra para divulgar en nuestra página.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales puede enviar un correo a clientes@cozesa.com o llene el formulario que se encuentra en nuestra página en la sección de contactos indicando en el asunto "Privacidad" y en Mensaje escriba su deseo de que no se utilicen sus datos para los fines adicionales.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Domicilio
- Registro Federal de Contribuyentes
- Teléfono y correo electrónico

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Secretaría de Hacienda y Crédito Público	Para el cumplimiento de las obligaciones fiscales que nos impone la Ley [...]

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por correo electrónico

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

1. Enviar correo electrónico a clientes@cozesa.com indicando el motivo del tratamiento que desee le demos a sus datos
2. Le enviamos un correo de respuesta confirmando el tratamiento de sus datos.

Los datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los del Administrador Único que se encuentran en la página www.cozesa.com en el apartado Contactos

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por correo electrónico.

El procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento es el siguiente:

1. Enviar correo electrónico a clientes@cozesa.com indicando el o los motivos.
2. Le enviamos un correo de respuesta confirmando la revocación de sus datos.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet www.cozesa.com.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.ifai.org.mx.